

CONTRATTO DI CONNESSIONE ALL'AMBIENTE AZIENDALE DI COMUNICAZIONE PROTETTA ILVEO

(documento unico: servizio + tariffe + trattamento dei dati, art. 28 GDPR) · Applicabile in tutti i paesi dell'UE · Rev. 1.0 (beta) del 20.09.2026

Città _____, il ____/____/2026

OPERATORE DEL SERVIZIO: ILVEO [dati dell'entità giuridica da inserire dopo la registrazione ufficiale], di seguito «ILVEO», e

CLIENTE: [ragione sociale], in persona di [carica, nome], agendo in base a [statuto/procura n. ____], con sede in _____, e-mail: _____, di seguito «Cliente»,

concludono il presente Contratto quanto segue.

1. OGGETTO

1.1. ILVEO concede al Cliente l'accesso all'ambiente aziendale di comunicazione protetta ILVEO (di seguito «Servizio»): ambiente chiuso di scambio di messaggi tra i dipendenti del Cliente e, su accordo delle parti, con i suoi controparti. 1.2. La registrazione al Servizio avviene esclusivamente tramite inviti rilasciati dall'amministratore del Cliente (invite-only). Non esiste registrazione pubblica. L'identificazione dei dipendenti avviene senza numero di telefono e senza e-mail personale. 1.3. Il Servizio include la funzione di connessione diretta tra dispositivi (Bluetooth / Wi-Fi Direct, «Radar») per lo scambio di messaggi in assenza di connessione a Internet.

2. RUOLI AI SENSI DEL GDPR (REGOLAMENTO (UE) 2016/679)

2.1. Il Cliente è titolare del trattamento (art. 4(7) GDPR); ILVEO è responsabile del trattamento (art. 4(8) GDPR) e tratta i dati esclusivamente su istruzioni documentate del Cliente. 2.2. La Sezione 7 contiene le condizioni di trattamento obbligatorie ai sensi dell'art. 28 GDPR.

3. ATTIVAZIONE

3.1. Dopo la firma il Cliente riceve un pannello amministrativo: nome e logo, pool di licenze (Sezione 4), inviti ai dipendenti con codici monouso (validità 72 ore), gestione di ruoli e accessi, registro delle azioni. 3.2. Il Cliente nomina un Amministratore e ne risponde delle azioni. 3.3. Attivazione del dipendente: inserimento del codice monouso, scelta del nome, impostazione del PIN e della biometria.

4. TARIFFE, LICENZE E PAGAMENTO

4.1. Le licenze sono fornite in pool da 10 postazioni. Un pool = 10 account attivi. 4.2. Durante il periodo beta il Servizio è gratuito; il passaggio al modello a pagamento sarà comunicato con 30 giorni di preavviso. 4.3. Durata di un pool: 12 mesi dalla data di inizio (Allegato n. 1), con rinnovo automatico, salvo disdetta di 30 giorni. 4.4. Acquisto di pool aggiuntivi: multipli di +10; scadenza dei pool aggiuntivi = data di rinnovo del pool principale (co-terming). 4.5. Pagamento proporzionale: prezzo del pool / 365 × giorni rimanenti al rinnovo, arrotondato per eccesso al giorno. Nessun sovrapprezzo per il periodo non utilizzato. 4.6. Cessazione dell'account di un dipendente: la postazione torna nel pool del Cliente e può essere riassegnata senza costi.

5. OBBLIGHI DI ILVEO

Disponibilità ≥ 99,5% mensile (beta; obiettivo 99,9% dopo la beta); misure di sicurezza (Sezione 7.3); notifica di incidenti entro 24 ore (Sezione 7.5); sub-responsabili solo con consenso (Sezione 7.4); nessun trasferimento dei dati al di fuori del SEE.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Uso conforme alla legge; PIN e biometria e custodia dei dispositivi lato dipendenti; disattivazione tempestiva dei dimessi; nessuna categoria speciale di dati (art. 9 GDPR) senza accordo scritto; nomina dell'Amministratore.

7. CONDIZIONI DEL TRATTAMENTO (ART. 28 GDPR)

7.1. Oggetto e durata: prestazioni del presente Contratto; durata = vita del Contratto. 7.2. Dati: nome (pseudonimo), qualifica, organizzazione, messaggi (≤ 72 ore), metadati tecnici (≤ 90 giorni, senza contenuti). Soggetti: dipendenti e amministratori del Cliente. ILVEO NON raccoglie né tratta: numeri di telefono, e-mail personali, geolocalizzazione di sistema, contatti del dispositivo, cookie di tracciamento; nessun profilazione. Il dipendente può inviare volontariamente un punto di geolocalizzazione in chat: esso è contenuto del messaggio (≤ 72 ore). 7.3. Misure (art. 32 GDPR): TLS 1.3 in transito; AES-256 in archiviazione; librerie crittografiche verificate; cancellazione automatica dei messaggi dopo 72 ore, compresi i backup (crypto-shredding); accesso tramite PIN e biometria con cancellazione delle chiavi dopo 10 tentativi errati; server e backup solo nell'UE; geo-blocco dell'accesso da Federazione Russa e Bielorussia. 7.4. Sub-responsabili: solo con consenso del Cliente; elenco — Allegato n. 2; preavviso di 14 giorni per nuovi sub-responsabili; diritto di opposizione scritta entro 14 giorni. 7.5. Incidenti: notifica senza indugio, entro 24 ore dal rilevamento. 7.6. Assistenza per i diritti degli interessati (Capo III) e gli obblighi di cui agli artt. 32-36 GDPR. 7.7. Se un'istruzione viola il GDPR, ILVEO lo comunica immediatamente (art. 28(3)(e)). 7.8. Riservatezza del personale autorizzato. 7.9. Fine del Contratto: restituzione dei dati in formato leggibile (JSON/CSV) su richiesta scritta entro 30 giorni (i contenuti dei messaggi non esistono dopo il ciclo di 72 ore), poi cancellazione definitiva con conferma scritta entro 72 ore. 7.10. Audit: non più di una volta ogni 12 mesi, con preavviso di 30 giorni; ILVEO può fornire in alternativa relazione di auditore indipendente o certificazione. 7.11. Nessun trasferimento internazionale al di fuori del SEE.

8. RESPONSABILITÀ

Secondo il diritto applicabile e gli artt. 82-83 GDPR. ILVEO non risponde dei dispositivi dei dipendenti né delle azioni dell'Amministratore del Cliente.

9. DURATA E RECESSO

12 mesi dalla data di inizio (Allegato n. 1); recesso con preavviso di 30 giorni; dopo la cessazione si applica la Sezione 7.9.

10. LEGGE E FORO

Diritto italiano; foro del luogo di registrazione di ILVEO, salvo norme imperative diverse.

11. DISPOSIZIONI FINALI

Comunicazioni via e-mail; modifiche per iscritto; lingua e prevalenza delle versioni; firme delle parti.

FIRME: ILVEO _____ / Cliente _____ , date.

ALLEGATO n. 1 – PARAMETRI (compila il Cliente): ragione sociale; pool ____ = ____ postazioni; data di inizio; Amministratore (nome, e-mail); contatto di fatturazione.

ALLEGATO n. 2 – SUB-RESPONSABILI: [provider di hosting, regione UE].