

ANSCHLUSSVERTRAG FÜR DIE GESCHÜTZTE UNTERNEHMENSKOMMUNIKATIONS-UMGEBUNG ILVEO

*(Ein Dokument: Leistung + Tarife + Datenverarbeitung, Art. 28 DSGVO) · Anwendbar in allen
EU-Staaten · Rev. 1.0 (Beta) vom 20.09.2026*

Ort _____, am ____/____/2026

DIENSTBETREIBER: ILVEO [Rechtsformaten nach offizieller Registrierung],
nachfolgend „ILVEO“, und KUNDE: [Firma], vertreten durch [Position, Name],
handelnd auf Grund von [Satzung/Vollmacht Nr. ____], Anschrift: _____, E-Mail:
_____, nachfolgend „Kunde“,

schließen folgenden Vertrag.

1. GEGENSTAND

1.1. ILVEO gewährt dem Kunden Zugang zur geschützten Unternehmenskommunikationsumgebung ILVEO (die „Leistung“): geschlossener Nachrichtenaustausch zwischen Mitarbeitern des Kunden und – nach Vereinbarung – dessen Partnern. 1.2. Registrierung nur auf Einladung durch den Administrator des Kunden (invite-only). Keine öffentliche Registrierung. Identifizierung ohne Telefonnummer und ohne private E-Mail. 1.3. Die Leistung umfasst die Direktverbindung zwischen Geräten (Bluetooth / Wi-Fi Direct, „Radar“) zum Nachrichtenaustausch ohne Internetverbindung.

2. ROLLEN NACH DSGVO (VERORDNUNG (EU) 2016/679)

2.1. Der Kunde ist Verantwortlicher (Art. 4 Nr. 7 DSGVO); ILVEO ist Auftragsverarbeiter (Art. 4 Nr. 8 DSGVO) und verarbeitet Daten ausschließlich nach dokumentierten Weisungen des Kunden. 2.2. Abschnitt 7 enthält die Pflichtinhalte nach Art. 28 DSGVO; ergänzend gilt das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

3. ANSCHLUSS

Administrationspanel; Einladungen per Einmal-Code (Gültigkeit 72 Stunden); Rollenverwaltung; Aktionsprotokoll. Der Kunde benennt einen Administrator und haftet für dessen Handeln. Aktivierung: Code, Name, PIN und Biometrie.

4. TARIFE, LIZENZEN, ZAHLUNG

Lizenzen in Pools zu 10 Arbeitsplätzen. Beta-Phase kostenlos; Preisumstellung mit 30 Tagen Vorankündigung. Pool-Laufzeit 12 Monate ab Startdatum (Anlage 1), automatische Verlängerung ohne Widerspruch 30 Tage vorher. Zukauf nur in +10er-Pools (Co-Terming). Abrechnung: Poolpreis / 365 × verbleibende Tage, aufrundend auf den Tag. Ausgeschiedene Mitarbeiter geben den Arbeitsplatz zurück in den Pool.

5. PFLICHTEN VON ILVEO

Verfügbarkeit ≥ 99,5 % (Beta; Ziel 99,9 %); Sicherheitsmaßnahmen (Abschnitt 7.3); Vorfallmeldung binnen 24 Stunden (7.5); Unterauftragsverarbeiter nur mit Zustimmung (7.4); keine Übermittlung außerhalb des EWR.

6. PFLICHTEN DES KUNDEN

Rechtmäßige Nutzung; PIN/Biometrie und Geräte beim Mitarbeiter; zeitnahe Sperrung Ausgeschiedener; keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) ohne schriftliche Vereinbarung; Benennung des Administrators.

7. VERTRAGSINHALTE ZUR VERARBEITUNG (ART. 28 DSGVO)

Gegenstand/Dauer: Vertragsleistungen, Vertragslaufzeit. Daten: Name (Pseudonym), Position, Organisation, Nachrichten (≤ 72 Stunden), technische Metadaten (≤ 90 Tage, ohne Inhalte). Betroffene: Mitarbeiter und Administratoren. ILVEO erhebt und verarbeitet NICHT: Telefonnummern, private E-Mails, Gerätestandort-Tracking, Gerätekontakte, Tracking-Cookies; keine Profiling. Ein Mitarbeiter kann freiwillig einen Standortpunkt in den Chat senden – er ist Nachrichteninhalte (≤ 72 Stunden). Maßnahmen (Art. 32 DSGVO): TLS 1.3; AES-256; geprüfte Kryptobibliotheken; automatische unwiderrufliche Löschung der Nachrichten nach 72 Stunden einschließlich Backups (Crypto-Shredding); Zugang per PIN und Biometrie mit Schlüssellöschung nach 10 Fehlversuchen; Server und Backups nur in der EU; Geo-Block für Zugang aus Russland und Belarus. Unterauftragsverarbeiter: Anlage 2; 14 Tage Vorankündigung; Widerspruchsrecht 14 Tage. Vorfälle: Meldung unverzüglich, spätestens 24 Stunden nach Entdeckung. Unterstützung bei Betroffenenrechten (Kapitel III) und Art. 32–36 DSGVO. Weisungsverstoß: unverzügliche Mitteilung (Art. 28 Abs. 3 lit. e). Vertraulichkeit des Personals. Vertragsende: Rückgabe (JSON/CSV) auf schriftliche Anfrage binnen 30 Tagen (Nachrichteninhalte existieren nach 72 Stunden nicht), danach endgültige Löschung mit schriftlicher Bestätigung binnen 72 Stunden. Audit: höchstens einmal in 12 Monaten, 30 Tage vorher; Alternative: unabhängiger Auditbericht oder Zertifikat. Keine Übermittlung außerhalb des EWR.

8. HAFTUNG

Nach anwendbarem Recht und Art. 82–83 DSGVO. ILVEO haftet nicht für Mitarbeitergeräte und das Handeln des Administrators.

9. LAUFZEIT/KÜNDIGUNG

12 Monate ab Start (Anlage 1); Kündigung mit 30 Tagen Frist; danach Abschnitt 7.9.

10. RECHT UND GERICHTSSTAND

Italienisches Recht; Gerichtsstand am Sitz von ILVEO, soweit zwingende Normen nichts anderes gebieten.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Mitteilungen per E-Mail; Änderungen schriftlich; Sprachen und Versionenvorrang; Unterschriften.

UNTERSCHRIFTEN: ILVEO _____ / Kunde _____, Daten.

ANLAGE 1 — PARAMETER (vom Kunden auszufüllen): Firma; Pools ____ = ____ Plätze; Startdatum; Administrator (Name, E-Mail); Rechnungskontakt.

ANLAGE 2 — UNTERAUFTRAGSVERARBEITER: [Hosting-Provider, EU-Region].

ZUSATZ FÜR KUNDEN IN DER SCHWEIZ

Für Kunden mit Sitz in der Schweiz gilt ergänzend zur DSGVO das revidierte Bundesgesetz über den Datenschutz (revFADP/nFADP, in Kraft seit 01.09.2023); zuständige Aufsichtsbehörde: EDÖB/FDPIC. Die Daten verbleiben auf Servern in der EU; die Übermittlung EU↔Schweiz ist frei zulässig, da die EU die Schweiz als Land mit angemessenem Datenschutzniveau anerkannt hat (Angemessenheits-beschluss der Kommission). Es sind keine zusätzlichen Garantieklauseln (SCC) erforderlich.